

[› PRODUKTSPEZIFISCHE VEREINBARUNG](#)

# Leistungsbeschreibung

## Boxmove

Leistungsumfang, Preise, Buchung, Zwischenlager und produktspezifische Bedingungen des Dienstes „Boxmove“ (Postfach-Umzüge und Zwischenlager). Ergänzt die AGB der dreifachDigital GmbH.

Online: [portal.boxmove.de/legal/leistungsbeschreibung](https://portal.boxmove.de/legal/leistungsbeschreibung)

[› DOKUMENT](#)

**LB-BM-2026-09**

[› STAND](#)

September 2026 · Version 1.0

[› MARKE](#)

**Boxmove**

Ein Produkt der dreifachDigital GmbH

[› ANBIETER](#)

**dreifachDigital GmbH**

Bozener Straße 41 · 49082 Osnabrück

---

[› GELTUNG UND RANGFOLGE](#)

Diese Leistungsbeschreibung regelt den Leistungsumfang, die Preise und die produktspezifischen Bedingungen des Dienstes „Boxmove“ (Postfach-Umzüge und Zwischenlager) der dreifachDigital GmbH. Sie ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der dreifachDigital GmbH (AGB-DD) und ist Bestandteil des Vertragsverhältnisses. Soweit diese Leistungsbeschreibung ausdrücklich abweichende Regelungen trifft — insbesondere zu Vergütung und Laufzeit (kein Abonnement, Einmalentgelte) — gehen sie den AGB vor.

---

[› TEIL I · LEISTUNG](#)

## 1. Leistungsumfang

1.1 Boxmove kopiert Inhalte von E-Mail-Postfächern von einem Quellsystem in ein Zielsystem. Umfasst sind stets E-Mails mit Ordnerstruktur, Lesestatus, Markierungen und Empfangsdatum. Termine und Kontakte werden nur dann kopiert, wenn sowohl das Quell- als auch das Zielsystem sie im Postfach führen und über eine dafür geeignete Schnittstelle bereitstellen; das sind derzeit Microsoft Exchange, Microsoft 365 und vergleichbare Groupware-Systeme. Einfache E-Mail-Konten (Zugriff per IMAP) führen weder Kalender noch Adressbuch im Postfach; dort beschränkt sich die Leistung auf E-Mails und Ordner. Nicht Gegenstand der Leistung sind insbesondere Aufgaben, Notizen, Journale, öffentliche und freigegebene Ordner, Postfachregeln, Abwesenheitsnotizen, Signaturen, Verteilerlisten, Berechtigungen und Stellvertretungen sowie Daten, die nicht im Postfach, sondern ausschließlich im Endgerät oder im E-Mail-Programm des Kunden gespeichert sind. Welche Inhalte bei der gewählten Anbieter-Kombination übertragen werden, zeigt der Dienst vor der Buchung im Testlauf an; dieser Umfang ist maßgeblich.

1.2 Der Umzug erfolgt in Schritten: Vorbereitung (Zugänge prüfen, Testlauf), Bezahlung, vollständiges Kopieren, tägliches Nachziehen neuer Elemente, Wechsel zum neuen Anbieter, Abschluss mit letztem Nachziehen und Bericht. Der Kunde steuert Zeitpunkte und den Tag des Wechsels selbst in der

---

[› UNTERNEHMEN](#)

dreifachDigital GmbH  
Bozener Straße 41  
49082 Osnabrück

[› KONTAKT](#)

[support@boxmove.de](mailto:support@boxmove.de)  
[hallo@dreifach-digital.de](mailto:hallo@dreifach-digital.de)  
[dreifach-digital.de](https://dreifach-digital.de)

[› HANDELSREGISTER](#)

Amtsgericht Osnabrück, HRB 223038  
USt-IdNr. DE461724855 · St-Nr. 66/200/78072  
Geschäftsführer: Raphael Pede · Marvin Kather ·  
Sebastian Kather

Übersicht. Die Vorbereitung ist unentgeltlich; alle weiteren Schritte setzen die Bezahlung voraus (Ziffer 3).

1.3 Zwischenlager: Auf Wunsch des Kunden speichert Boxmove Postfachinhalte verschlüsselt auf Servern in Deutschland, bis das Zielsystem sie aufnehmen kann, und kopiert sie anschließend weiter. Für das Zwischenlager gelten die Fristen in Ziffer 6.

1.4 Zusammenführen mehrerer Postfächer: Auf Wunsch kopiert der Anbieter mehrere Quellpostfächer in ein einziges Zielpostfach. Jedes Quellpostfach wird dabei unter einem eigenen Ordner im Zielpostfach abgelegt, dessen Bezeichnung der Kunde festlegt. Ist der Abgleich doppelter Nachrichten eingeschaltet, überspringt der Anbieter Nachrichten, deren Nachrichtenkennung („Message-ID“ nach RFC 5322) im Zielpostfach bereits vorliegt. Nachrichten ohne Nachrichtenkennung werden kopiert. Eine vollständig doppelfreie Ablage wird nicht geschuldet; maßgeblich ist allein der beschriebene Abgleich. Der Umfang der Leistung entspricht im Übrigen Ziffer 1.1.

1.5 Der Anbieter stellt den Dienst mit einer Verfügbarkeit von 98 % im Monatsmittel bereit. Ausgenommen sind angekündigte Wartungsfenster und Störungen, die der Anbieter nicht zu vertreten hat, insbesondere Störungen oder Drosselungen der Quell- und Zielsysteme des Kunden oder Dritter.

1.6 Der Anbieter darf den Dienst weiterentwickeln und Funktionen verändern, solange der wesentliche Leistungsumfang erhalten bleibt.

## 2. Registrierung und Buchung

2.1 Die Nutzung setzt ein Kundenkonto voraus. Die Registrierung ist kostenlos. Mit der Registrierung kommt ein Nutzungsvertrag über das Kundenkonto und die unentgeltlichen Leistungen (Vorbereitung nach Ziffer 1.2) zustande. Die Registrierung setzt voraus, dass der Kunde volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig ist.

2.2 Der entgeltliche Vertrag über den Umzug der gewählten Postfächer oder über ein Zwischenlager kommt abweichend von § 3 der AGB wie folgt zustande: Der Kunde wählt in der Übersicht die Postfächer oder das Zwischenlager aus, prüft die Zusammenfassung mit dem Gesamtpreis und gibt mit dem Klick auf die zahlungspflichtige Schaltfläche ein verbindliches Angebot ab. Der Anbieter nimmt das Angebot an, indem er dem Kunden Zahlung und Buchung per E-Mail bestätigt und die Rechnung übersendet, spätestens jedoch mit dem Beginn des Kopierens oder der Einlagerung. Bis zum Klick auf die zahlungspflichtige Schaltfläche kann der Kunde seine Eingaben jederzeit ändern oder den Vorgang abbrechen.

2.3 Der Kunde hält seine Zugangsdaten geheim und ist für alle Handlungen verantwortlich, die über sein Konto vorgenommen werden. Nutzer, die der Kunde in seinem Konto anlegt, handeln als seine Erfüllungsgehilfen.

2.4 Der Anbieter speichert den Vertragstext (Buchung, die AGB, diese Leistungsbeschreibung und die Rechnung) und sendet dem Kunden die Bestätigung mit der Rechnung per E-Mail. Die AGB und diese Leistungsbeschreibung sind jederzeit unter [portal.boxmove.de/legal](https://portal.boxmove.de/legal) abrufbar und können gespeichert und ausgedruckt werden. Vertragssprache ist Deutsch.

### 3. Preise und Zahlung

3.1 Abweichend vom Abonnement-Modell der §§ 5 und 6 der AGB werden für Boxmove ausschließlich Einmalentgelte berechnet. Der Umzug eines Postfachs kostet 9,90 € einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer von 19 %; darin ist ein Datenvolumen von 25 GB je Postfach enthalten. Übersteigt der Inhalt eines Postfachs 25 GB, wird je angefangene weitere 25 GB ein Zuschlag von 4,90 € einschließlich Umsatzsteuer berechnet. Die maßgebliche Größe ermittelt der Anbieter beim Prüfen des Postfachs vor der Buchung und weist sie zusammen mit dem Gesamtbetrag aus. Alle Schritte eines Umzugs (vollständiges Kopieren, tägliches Nachziehen, Abschluss) sind darin enthalten, für eine Umzugszeit von 30 Tagen ab Zahlungseingang. Nach Ablauf der Umzugszeit setzt der Anbieter das tägliche Nachziehen aus; bereits kopierte Daten bleiben im neuen Postfach erhalten. Der Kunde kann die Umzugszeit jeweils um 30 Tage für auf Anfrage je Postfach einschließlich Umsatzsteuer verlängern. Verlängert der Kunde nicht, schließt der Anbieter den Umzug 30 Tage nach Ablauf der Umzugszeit ab: Der Kunde erhält den Abschlussbericht, die hinterlegten Zugangsdaten zu Quell- und Zielsystem werden gelöscht und der Umzug wird beendet. Die im neuen Postfach vorhandenen Daten bleiben davon unberührt; sie liegen beim Anbieter des Kunden. Ein beendeter Umzug kann nicht fortgesetzt werden; der Kunde kann jederzeit einen neuen Umzug anlegen und buchen.

3.2 Ein Umzug über das Zwischenlager kostet je Postfach auf Anfrage einschließlich Umsatzsteuer. Darin enthalten sind beide Kopiervorgänge – vom Quellsystem in das Zwischenlager und vom Zwischenlager in das Zielsystem – sowie eine Verwahrfrist von 30 Tagen und ein Datenvolumen von 25 GB je Postfach. Für den Weiterzug aus dem Zwischenlager wird kein weiteres Entgelt berechnet. Übersteigt der Inhalt eines Postfachs 25 GB, gilt der Zuschlag nach Ziffer 3.1 entsprechend. Die Verlängerung der Verwahrfrist um weitere 30 Tage kostet auf Anfrage je Postfach einschließlich Umsatzsteuer; der Zuschlag für größere Postfächer gilt auch hier. Der Gesamtbetrag wird vor der Buchung angezeigt.

3.3 Beim Zusammenführen mehrerer Postfächer in ein Zielpostfach (Ziffer 1.4) kostet das erste Quellpostfach 9,90 € und jedes weitere Quellpostfach in dasselbe Zielpostfach 6,90 €, jeweils einschließlich Umsatzsteuer. Im Übrigen gilt Ziffer 3.1 entsprechend, insbesondere zur Umzugszeit und deren Verlängerung.

3.4 Das Entgelt für den Umzug ist vor Beginn des Kopierens fällig. Das Kopieren beginnt erst nach Zahlungseingang. Das Entgelt für das Zwischenlager ist bei der Buchung fällig. Es gibt keine wiederkehrenden Entgelte, kein Abonnement und keine Mindestmenge.

3.5 Die Zahlung erfolgt bei der Buchung über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V. per Kreditkarte, PayPal oder Klarna. Zahlung auf Rechnung, per Überweisung oder per SEPA-Lastschrift ist nicht möglich; für Volumenverträge nach Ziffer 3.6 gilt die dort getroffene Vereinbarung. Für die gewählte Zahlungsart gelten ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstes.

3.6 Alle Preise sind Endpreise einschließlich Umsatzsteuer. Unternehmer erhalten eine Rechnung mit ausgewiesener Umsatzsteuer. Für Kunden mit größerem Volumen kann der Anbieter gesonderte Volumenverträge schließen; dann gelten die dort vereinbarten Preise und Zahlungsbedingungen.

3.7 Der Anbieter kann die Preise für künftige Buchungen ändern. Maßgeblich ist der bei Auslösen der Zahlung angezeigte Preis.

## 4. Widerrufsrecht für Verbraucher

4.1 Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu. Die Widerrufsbelehrung mit dem Muster-Widerrufsformular ist unter [portal.boxmove.de/legal/widerruf](https://portal.boxmove.de/legal/widerruf) abrufbar; sie ist Bestandteil des Vertrags. Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu.

4.2 Der Umzug und das Zwischenlager sind Dienstleistungen. Da das Kopieren oder die Einlagerung auf Wunsch des Kunden unmittelbar nach der Zahlung beginnt, fragt der Anbieter den Verbraucher vor der Zahlung, ob er ausdrücklich verlangt, dass der Anbieter mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und lässt sich bestätigen, dass der Verbraucher weiß, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlischt (§ 356 Abs. 4 BGB). Widerruft der Verbraucher, nachdem die Ausführung auf sein Verlangen begonnen hat, aber bevor die Dienstleistung vollständig erbracht ist, schuldet er den Anteil des Preises, der der bis zum Widerruf erbrachten Leistung entspricht (§ 357a Abs. 2 BGB). Verlangt der Verbraucher den vorzeitigen Beginn nicht, beginnt der Anbieter erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

---

### > TEIL III · MITWIRKUNG, FRISTEN, HAFTUNG

## 5. Mitwirkung des Kunden

Ergänzend zu § 7 der AGB gilt:

5.1 Der Kunde stellt sicher, dass er zur Übertragung der Postfachinhalte berechtigt ist, insbesondere dass die Inhaber der Postfächer und, bei Umzügen für Dritte, sein Auftraggeber informiert sind und eingewilligt oder ihn beauftragt haben.

5.2 Der Kunde stellt gültige Zugangsdaten oder Freigaben für Quell- und Zielsystem bereit und hält Speicherkontingente, Postfächer und Lizenzen im Zielsystem vor. Er prüft die Ergebnisse (Übersicht, Bericht) vor dem Tag des Wechsels und vor dem Abschluss.

5.3 Der Kunde bleibt für Sicherungen seiner Daten verantwortlich. Boxmove kopiert Inhalte, löscht sie aber nicht im Quellsystem. Das Zwischenlager ist keine Datensicherung im Sinne eines Backups.

5.4 Der Kunde nutzt den Dienst nicht für rechtswidrige Inhalte, nicht zur Umgehung von Zugangsbeschränkungen Dritter und nicht in einer Weise, die die Systeme des Anbieters oder Dritter unverhältnismäßig belastet.

## 6. Zwischenlager: Fristen und Löschung

6.1 Ein Zwischenlager wird für einen Zeitraum von 30 Tagen je Postfach gebucht. Der Kunde kann verlängern; jede Verlängerung wird erneut berechnet.

6.2 Der Anbieter erinnert den Kunden sieben Tage und einen Tag vor Ablauf der gebuchten Frist per E-Mail. Nach Ablauf beginnt eine Karenzzeit von 30 Tagen, in der das Zwischenlager gesperrt ist und nicht weiterkopiert werden kann; in dieser Zeit erinnert der Anbieter erneut. Verlängert der Kunde nicht innerhalb der Karenzzeit, werden die Inhalte des Zwischenlagers nach deren Ablauf endgültig gelöscht; der Kunde wird über die Löschung benachrichtigt.

6.3 Nach dem Weiterkopieren in das Zielsystem und Abschluss des Umzugs durch den Kunden wird das Zwischenlager unverzüglich gelöscht. Der Kunde kann das Zwischenlager jederzeit selbst löschen.

6.4 Gelöschte Inhalte können nicht wiederhergestellt werden.

## 7. Gewährleistung und Haftung: ergänzende Regelungen

Es gelten § 8 und § 9 der AGB; ergänzend und abweichend gilt:

7.0 Abweichend von § 8 Abs. 1 der AGB gelten für die Dienstleistungen von Boxmove die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften; die mietrechtlichen Vorschriften über die Softwarebereitstellung finden keine Anwendung.

7.1 Gegenüber Unternehmern ist die nach § 9 der AGB beschränkte Haftung je Schadensfall zusätzlich auf die Höhe des vom Kunden in den letzten zwölf Monaten gezahlten Entgelts begrenzt.

7.2 Soweit die Haftung nach § 9 der AGB beschränkt ist, haftet der Anbieter für den Verlust von Daten nur bis zu dem Aufwand, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Datensicherung durch den Kunden für die Wiederherstellung erforderlich gewesen wäre.

7.3 Der Anbieter hat nicht zu vertreten, dass Ergebnisse auf unvollständigen oder fehlerhaften Daten im Quellsystem, auf Beschränkungen oder Störungen der Quell- oder Zielsysteme oder auf fehlender Mitwirkung des Kunden beruhen.

---

## > TEIL IV · DATENSCHUTZ UND KUNDENKONTO

## 8. Datenschutz und Auftragsverarbeitung

8.1 Verarbeitet der Anbieter Postfachinhalte für einen Unternehmer, geschieht dies im Auftrag des Kunden. Kunde und Anbieter schließen hierzu einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, der unter [portal.boxmove.de/legal/avv](https://portal.boxmove.de/legal/avv) bereitgestellt wird; der Kunde bestätigt seine Einbeziehung bei der ersten entgeltlichen Buchung, mit der er Bestandteil des Vertrags wird. Für Verbraucher, die ihr eigenes Postfach umziehen, gilt kein Auftragsverarbeitungsvertrag; für sie ist die Datenschutzerklärung maßgeblich.

8.2 Die Verarbeitung findet ausschließlich in Rechenzentren in Deutschland statt. Zugangsdaten werden verschlüsselt gespeichert und nach Abschluss des Umzugs gelöscht. Einzelheiten regelt die Datenschutzerklärung.

## 9. Kundenkonto: Laufzeit, Kündigung, Sperrung

Abweichend von § 11 der AGB gilt für das Kundenkonto:

9.1 Der Nutzungsvertrag über das Kundenkonto läuft auf unbestimmte Zeit. Da keine wiederkehrenden Entgelte anfallen, kann der Kunde das Konto jederzeit ohne Frist schließen, in den Einstellungen des Kontos oder per E-Mail an [support@boxmove.de](mailto:support@boxmove.de). Laufende Umzüge und Zwischenlager sollte der Kunde vorher abschließen; mit der Schließung enden sie. Das Widerrufsrecht nach Ziffer 4 bleibt unberührt.

9.2 Der Anbieter kann den Nutzungsvertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündigen. Bereits bezahlte Umzüge und gebuchte Zwischenlager werden bis zum Ende der Frist fertiggestellt.

9.3 Bei schwerwiegenden Verstößen gegen die AGB oder diese Leistungsbeschreibung, insbesondere Ziffer 5.4, kann der Anbieter das Konto vorübergehend sperren oder den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen.

9.4 Mit der Schließung des Kontos werden alle Zugangsdaten, Zwischenlager und Umzugsdaten gelöscht; gesetzliche Aufbewahrungspflichten für Rechnungsdaten bleiben unberührt.

---

› **UNTERNEHMEN**

dreifachDigital GmbH  
Bozener Straße 41  
49082 Osnabrück

› **KONTAKT**

support@boxmove.de  
hallo@dreifach-digital.de  
dreifach-digital.de

› **HANDELSREGISTER**

Amtsgericht Osnabrück, HRB 223038  
USt-IdNr. DE461724855 · St-Nr. 66/200/78072  
Geschäftsführer: Raphael Pede · Marvin Kather ·  
Sebastian Kather